

MEMBANGUN MODEL PERSATUAN UMMAT MELALUI PERSPEKTIF ILMU KOMUNIKASI DAKWAH

TAUFIK HIDAYAT

taufikx@gmail.com

Sekolah Tinggi Ilmu Da'wah Mohammad Natsir, Indonesia

ABSTRAK

Tujuan Penelitian: Untuk menganalisis model persatuan umat melalui perspektif Ilmu Komunikasi Dakwah. **Metode Penelitian:** Kualitatif. **Hasil Penelitian:** Menyatukan umat Islam ke dalam satu tubuh bukanlah tugas yang mudah seperti seharusnya. Ada banyak metode yang telah dijelaskan oleh Ulama Islam di seluruh dunia untuk menangani masalah ini. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba berkontribusi untuk mengatasi masalah tersebut dengan menggunakan perspektif komunikasi dakwah. Makalah ini menggunakan *Knapp's Relationship model* untuk mengonfigurasi fase-fase pembangunan umat menjadi satu tubuh yang disatukan. Ini juga mengantisipasi faktor-faktor disintegrasi yang dapat membahayakan integrasi. Kasus fakta empiris telah dirujuk sesuai dengan masing-masing fase. Sebagai solusinya, makalah ini menawarkan beberapa kiat konstruktif untuk memulai fase integrasi umat dan semoga akan berhasil seperti yang dijelaskan oleh model.

Kata kunci: Model Hubungan, Persatuan Umat, Komunikasi Dakwah

PENDAHULUAN

Semenjak Rasulullah menyebarkan risalah agama Islam pada 14 abad yang lalu, terdapat sebuah ajaran dalam Islam yang sangat merubah corak pergaulan bangsa Arab jahiliah pada saat itu, yang tadinya mereka hidup secara berkelompok kelompok dan merasa bangga dengannya maka agama Islam menjadikan mereka saling bersatu dalam satu ikatan aqidah Islamiyah.

Sudah mafhum kita ketahui bahwa Allah S.W.T berfirman dalam Al-Qur'an pada QS Ali Imran ayat 103 dengan bunyi :

"Dan berpeganglah kamu semuanya kepada tali (agama) Allah, dan janganlah kamu bercerai berai, dan ingatlah akan nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa Jahiliyah) bermusuh-musuhan, maka Allah mempersatukan hatimu,

lalu menjadilah kamu karena nikmat Allah, orang-orang yang bersaudara; dan kamu telah berada di tepi jurang neraka, lalu Allah menyelamatkan kamu dari padanya. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu, agar kamu mendapat petunjuk.”

Menurut tafsir Ibnu Katsir bahwa sebab ayat ini turun adalah berkenaan dengan suku *Aus* dan *Khazraj* yang selalu bermusuhan sebelum Islam datang di Madinah, maka ayat ini memerintahkan mereka untuk bersatu dengan membangun persaudaraan diantara mereka.¹

Dalam ayat diatas terkandung petunjuk dari Allah S.W.T tentang tiga petunjuk membangun persatuan. Tiga petunjuk tersebut yaitu yang pertama adalah berpegang teguh kepada tali (Agama) Allah,² petunjuk kedua adalah dilarang untuk bercerai berai, petunjuk ketiga adalah mengingat nikmatnya bersaudara dibandingkan bermusuhan. Sehingga dengan dilaksanakannya tiga petunjuk tadi maka Allah menurunkan pertolonganNya dengan mempersatukan hati hati mereka.

Jadi, bersatunya hati bukan karena campur tangan manusia, tetapi Allah yang melakukan intervensi langsung, kita hanya disuruh menjalankan petunjuk sebab sebab persatuan tersebut³ sehingga Allah sendiri lah yang akan menyatukan hati hati kita seperti apa yang pernah terjadi dengan kaum *Aus* dan *Khazraj* di kota Madinah.

Untuk membahas ketiga petunjuk tersebut tentunya sudah banyak para ulama dan asaatidz yang menguraikan dan membahas dengan perspektif yang saling melengkapi, dalam tulisan ini penulis akan melihatnya dari perspektif komunikasi dakwah dimana perspektif ini hanyalah alat bantu untuk memudahkan dalam menganalisa model taktis persatuan yang mau dibangun.

Komunikasi dakwah dalam bahasa sederhananya adalah komunikasi yang unsur-unsurnya disesuaikan visi dan misi dakwah. Menurut Toto Tasmara bahwa komunikasi dakwah adalah suatu bentuk komunikasi yang khas dimana seseorang komunikator menyampaikan pesan-pesan yang bersumber atau sesuai dengan

¹Tafsir Ibnu Katsir, PustakaAl-Kautsar: Jakarta, Hal. 234, Jüid3

²Menurut Ibnu Mas'ud, yang dimaksud "tali Allah" adalah Al-Jama'ah, Al-Qurthubi menyatakan, sesungguhnya Allah memerintahkan supaya bersatu padu dan melarang berpecahbelah, karena perpecahan itu adalah kerusakan dan persatuan (Al-Jama'ah) itu adalah keselamatan. (Tafsir Qurthubi IV/159) Sebagian Ulama ada yang mengatakan bahwa "tali Allah" itu adalah Dinnullah, menurut sebagian Ulama yang lain; Taat kepada Allah, Ikhlas dalam bertaubat, janji Allah. Al-Imaam Fakhrr Razi menyimpulkan bahwa seluruh penafsiran tersebut pada hakekatnya saling melengkapi, karena Al-Qur'an, janji Allah, Dinnullah, taat kepada Allah dan Al-Jama'ah dapat menyelamatkan orang yang berpegangteguh dengannya supaya tidak terjatuh ke dalam dasar Neraka Jahannam, maka hal-hal tersebut dijadikan sebagai tali Allah agar mereka berpegangteguh dengannya (Tafsir Al-Kabir VIII/162-163).

³Disampaikan oleh KH. Nadjih Ahjad pada taushiyah rakernas Dewan Da'wah di Wisma Agramulya, Puncak Bogor, 21 November 2010

ajaran al Qur'an dan Sunnah, dengan tujuan agar orang lain dapat berbuat amal shaleh sesuai dengan pesan-pesan yang disampaikan.⁴

Jadi dari segi proses komunikasi dakwah hampir sama dengan komunikasi pada umumnya, tetapi yang membedakan hanya pada cara dan tujuan yang akan dicapai. Adapun tujuan komunikasi pada umumnya yaitu mengharapkan partisipasi dari komunikan atas ide-ide atau pesan-pesan yang disampaikan oleh pihak komunikator sehingga pesan-pesan yang disampaikan tersebut terjadilah perubahan sikap dan tingkah laku yang diharapkan, sedangkan tujuan komunikasi dakwah yaitu mengharapkan terjadinya perubahan atau pembentukan sikap atau tingkah laku sesuai dengan ajaran agama Islam.

Jika kita coba analisa tiga petunjuk dari Allah pada surat diatas melalui perspektif komunikasi dakwah, maka akan kita temukan kesesuaiannya dengan penemuan teori-teori modern dalam ilmu komunikasi.

Petunjuk yang pertama, adalah perintah berpegang teguh kepada tali (agama) Allah. Perintah ini bersifat *Bina'an* (membina / membangun), dimana peran dari kelompok-kelompok Islam sangat dibutuhkan dengan cara-cara yang aktif konstruktif, artinya setiap pihak yang menginginkan persatuan harus mengambil peran aktif untuk membangunnya melalui jalan berpegang teguh kepada tali (agama) Allah. Jika ada salah satu pihak saja yang bersifat pasif atau tanpa kontribusi dalam membangun persatuan maka dapat dikatakan usaha tersebut akan jauh dari keberhasilan.

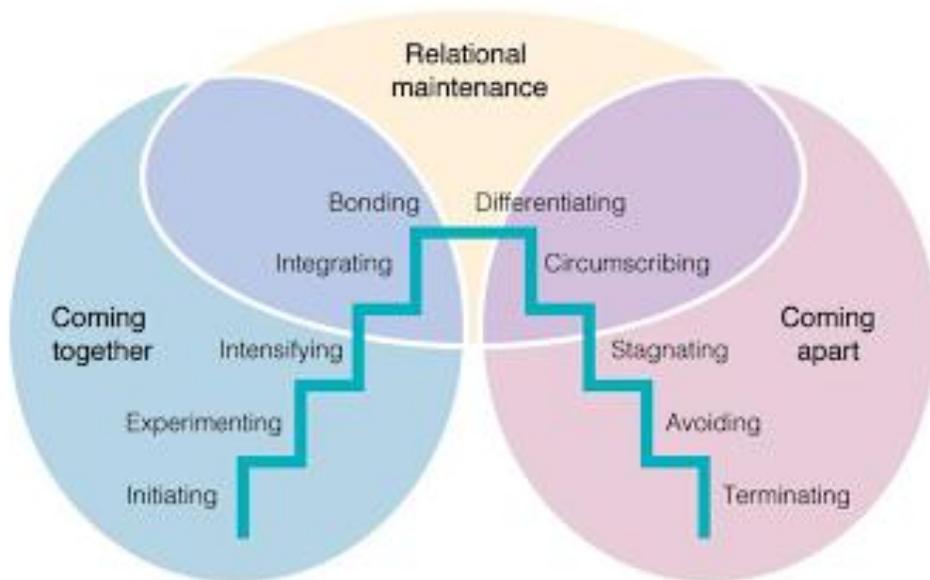
METODE PENELITIAN

Untuk membantu kita dalam menggambarkan (*Modelling*) tahapan membangun ukhuwah tersebut sebuah model dalam ilmu komunikasi yang disebut Knapp's Relationship Model⁵ bisa kita gunakan untuk menggambarkan bagaimana hubungan antar manusia dapat berakhir dengan sebuah persatuan yang kuat (*Bonding*). Mark L Knapp membagi tahapan hubungan antar manusia menjadi lima tahapan menuju integrasi dan lima tahapan hubungan antar manusia yang menuju perpecahan.

⁴Toto Tasmara, Komunikasi Dakwah (*Jakarta: Gaya Media Pratama, 1997*), hal.9.

⁵"Knapp's Relationship Model". <http://communicationtheory.org>. *Communication Theory*. Retrieved 23 October 2014.

Diagram 1. Model Knapp's Relationship Model



Knapp's Staircase Model
Stages of Relational Development

Sumber

:"Knapp's Relationship Model".<http://communicationtheory.org.CommunicationTheory>. Retrieved 23 October 2014.

HASIL DAN DISKUSI

Kita akan fokus dulu membahas lima tahap menuju integrasi sebelum membahas tahapan menuju perpecahan. Tahap pertama dalam menuju persatuan adalah *Initiating* pada tahap ini setiap orang hanya berusaha menjaga penampilan tampak luar saja dimana masing masing ingin menampilkan kesan baik dimata orang yang baru dikenal. Pada tahap ini belum terjadi kesadaran untuk saling terikat sebagai saudara, sahabat atau pasangan hidup. Kita sering berada pada posisi ini ketika baru berkenalan dengan orang lain. Pembicaraan baru berupa tegur sapa menanyakan kabar atau hal remeh temeh.

Tahap Kedua adalah *Experimenting*, pada tahap ini dimulai eksplorasi perkenalan secara umum, biasanya terkait dengan isu-isu yang sama-sama disukai atau sama-sama dibenci, pembicaraan masih terkait dengan hal-hal diluar dari urusan pribadi, pada tahap ini biasanya akan ditentukan apakah sebuah hubungan akan dilanjutkan atau dihentikan, karena pada tahap ini sudah mulai terlihat visi dan misi masing-masing dari isu-isu yang dibicarakan.

Tahap Ketiga adalah *Intensifying*, pada tahap ini suasana sudah mulai akrab dan terkesan tidak formal, masing-masing pihak sudah mulai mengungkap identitas pribadi masing-masing dimana untuk memperkuat hubungan biasanya akan sering terjadi saling balas kunjungan, memberikan hadiah maupun saling melakukan aktivitas bersama sehingga hubungan akan semakin intensif dan berkualitas.

Tahap keempat adalah *Integrating*, pada tahap ini adalah tahap integrasi atau penyatuan dimana kedua belah pihak sudah saling mengenal secara luar dalam tentang kepribadian seseorang, tidak ada lagi hal-hal yang ditutupi. Kalau dalam kehidupan sehari-hari biasanya kita akan lihat mereka sebagai saudara, sahabat dekat atau sepasang kekasih.

Tahap kelima adalah *Bonding* tahap ini adalah tahap dimana orang-orang yang tadi sudah menyatu akan mendeklarasikan diri mereka didepan orang banyak bahwa mereka sudah bersatu atau dalam hubungan sepasang kekasih adalah pernikahan. Tahap ini seringkali berupa formal legal, dimana terjadi pencatatan dokumen yang menunjukkan adanya hubungan kedua pihak dan diketahui oleh semua orang.

Dari kelima tahap diatas, kita dapat berkaca ditahap mana posisi umat Islam di Indonesia sekarang yang direpresentasikan melalui ormas maupun kelompok-kelompok Islam, pada tahap *Integrating*, kelompok-kelompok dalam umat Islam sudah saling tegur sapa dan berusaha untuk melakukan perkenalan dengan banyaknya forum-forum silaturahmi, sehingga nampaknya tahap *Integrating* ini sudah dilalui, pada tahap *Experimenting* dimana tokoh-tokoh umat Islam juga sudah mulai membicarakan masalah-masalah-isu bersama yang terkait permasalahan umat seperti masalah-masalah ekonomi umat, sosial dan politik, masing-masing sedang mulai memahami visi dan misi masing-masing kelompok walaupun belum secara utuh dapat diserap oleh kelompok lainnya karena terkadang terhalang oleh adanya perbedaan pilihan politik, pemahaman agama yang masih berbeda dan kepentingan-kepentingan lainnya.

Jadi, pada tahap *experimenting* ini masih terjadi pergumulan untuk memahami visi dan misi masing-masing kelompok. Terkadang visi dan misi masing-masing kelompok itu tidak hanya bisa dibaca dari apa yang tersurat tetapi juga yang tersirat. Sebagai contoh misalnya, sudah mafhum bagi kita ekspresi kecintaan para kaum Nahdiyin kepada Rasulullah kerap kali diwujudkan dalam acara Maulid Nabi sebaliknya kelompok Islam lain melihat hal tersebut sebagai

ritual yang Bid'ah. Padahal kedua kelompok yang saling berbeda ini tentunya sama sama mencintai Rasulullah dalam ekspresi cara yang berbeda. Jika kelompok anti-maulid bisa berempati terhadap perasaan kaum Nahdyyin yang mencintai Nabi dengan metode maulid tersebut tentunya vonis Bid'ah tidaklah cara komunikasi yang etis. Sebaliknya, kelompok pro-maulid jika mau ber-empati terhadap kelompok yang tidak melaksanakan Maulid karena khawatir jatuh kedalam bid'ah tentunya vonis seperti wahabi, radikal, teroris dll bukanlah cara komunikasi yang etis pula. Terkadang menahan diri untuk tidak menyampaikan sesuatu sudah cukup untuk bisa melanjutkan ke tahap berikutnya yaitu tahap Intensifying. Tentunya vonis yang ditahan tadi bisa disampaikan ketika sudah tahap Integrating dalam rangka saling menasehati dalam kebenaran dan kesabaran, dimana pada tahap ini hubungan sudah cair dan informal sehingga komunikasi bisa disampaikan layaknya teman sepermainan pada masa kecil yang penuh senda gurau dan keakraban.

Dengan demikian, tahap *experimenting* ini perlu diselesaikan terlebih dahulu sebelum bisa masuk ketahap selanjutnya yang membutuhkan syarat syarat yang lebih kompleks.

Petunjuk yang kedua adalah perintah Allah yang bersifat Difa'an (Preventif), dimana ummat Islam dilarang untuk berpecah belah, merujuk dari Knapp's Relationship Model tadi maka terdapat juga lima tahap hubungan manusia yang dapat berakhir pada perpecahan atau disintegrasi. Tahap ini akan terjadi jika kita tidak mampu merawat hubungan yang tadi sudah memasuki tahap Bonding.

Tahap pertama dari sebuah perpecahan adalah *Differentiating* pada tahap ini hubungan antar individu atau kelompok mulai menunjukkan adanya ketidakharmisan ditandai dengan berbeda pendapat dalam beberapa hal atau isu kemudian tidak lagi melibatkan sahabat, saudara atau pasangannya untuk berpikir terhadap sesuatu hal terkadang hal ini disebabkan oleh godaan dari luar yang bisa jadi berupa iming iming kekuasaan/jabatan atau uang. Sehingga pada tahap ini aktivitas yang tadinya dilakukan bersama sudah mulai berkurang.

Tahap kedua dalam perpecahan adalah tahap *Circumscribing*, pada tahap ini kedua belah pihak sudah mulai membatasi percakapan terhadap tema tema yang dianggap akan terjadi perdebatan, masing masing pihak sudah merasa pendapatnya tidak bisa dibantah lagi oleh saudara atau sahabatnya. Masing masing pihak sudah mempunyai aktivitas sendiri sendiri yang sama sekali tidak diketahui oleh saudaranya atau sahabatnya.

Tahap ketiga dalam perpecahan adalah tahap *Stagnating*, pada tahap ini masing masing pihak sudah tau bahwa mereka sudah sulit bersama sama tetapi karena masih terhalang oleh adanya kepentingan yang lebih besar maka keduanya menahan diri untuk berpecah belah. Pertemuan atau pembicaraan sangat jarang

sekali. Hubungan keduanya menjadi kaku atau dingin sehingga jika ada pembicaraan hanya hal – hal penting saja.

Tahap keempat adalah *Avoiding*, di tahap ini lah komunikasi sudah benar benar terputus, karena masing masing pihak berusaha untuk menghindari bertemu secara fisik, sehingga tidak ada lagi cara untuk mendamaikan keduanya karena pintu persatuan atau persaudaraan sudah benar benar putus. Dan tahap terakhir adalah masing masing pihak sudah meninggalkan komitmen persatuan dimana masing masing pihak akan mengambil jalan masing masing untuk mencari persaudaraan atau persahabatan baru dengan pihak lain.

Petunjuk pada ayat ini bersifat preventif dimana Allah memerintahkan agar supaya kita juga menghindari sebab sebab perpecahan tersebut. Mungkin saja ada diantara kelompok kelompok umat Islam yang mulai berada pada tahap awal dari sebuah perpecahan yaitu *Differentiating*, jika tidak segera melakukan *Tabayyun* atau klarifikasi maka tahap selanjutnya akan dapat terjadi. Oleh sebab itu, banyak sekali tuntutan Allah agar kita jangan sampai masuk dalam wilayah *Differentiating* ini seperti selalu *Tabayyun* langsung jika ada berita yang tidak jelas atau sumbernya dari orang fasik (QS. Al-Hujurot : 6), ada juga perintah agar kita tidak mengolok olok saudara kita (QS. Al-Hujurot : 11), dilarang untuk banyak berbantah bantahan (debat kusir) karena hal ini akan memperlemah umat Islam (QS. Al-Anfaal : 46) dan masih banyak tuntutan lain yang bersumber dari As-sunnah berkaitan dengan menghindari perbedaan di kalangan umat ini.

Terakhir adalah petunjuk yang ketiga tentang perintah Allah kepada umat Islam untuk mengingat nikmat yang diberikanNya atas rasa persatuan tersebut, maka ayat ini menyuruh umat Islam selalu bersyukur tentang nikmat tersebut dengan maksud untuk selalu merawat persatuan (*Relational Maintenance*).

Merujuk pada Knapp's Relations Model tersebut maka lima tahap untuk menuju persatuan harus dijaga atau dirawat jika sudah mencapai tahap ke lima yaitu tahap *Bonding* sehingga tidak mulai memasuki tahap awal dari sebuah perpecahan yaitu *Differentiating*. Oleh sebab itu, penggalan ayat ini merupakan ayat yang menyuruh umat Islam untuk merawat persatuan dengan jalan mengingat betapa nikmatnya sebuah persatuan tersebut sehingga timbul lah rasa bersyukur yang dimanifestasikan dalam bentuk menjaga persatuan yang sudah terwujud. Banyak sekali tuntutan Al-Qur'an dan As-sunnah untuk menjaga sebuah persatuan seperti misalnya selalu mendamaikan (*Ishlah*) saudara yang sedang bertikai (QS. Al-Hujurot : 10), tuntunan nabi pentingnya melakukan silaturahmi sehingga terjaga persaudaraan dsb.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dengan mencoba menggunakan tahapan hubungan antar manusia yang menuju persatuan maupun yang perpecahan menurut Knapp's Relationship Model maka kita dapat menguraikan secara lebih terstruktur problematika persatuan umat khususnya di Indonesia. Kita baru pada tahap Experimenting dalam menuju persatuan umat dimana kita baru mulai memahami visi misi masing masing kelompok dalam umat Islam. Oleh sebab itu dibutuhkan usaha oleh seluruh komponen umat Islam untuk dapat mau menyatukan umat Islam agar dapat menuju persatuan umat yang sebenarnya.

Tentunya model persatuan umat yang menggunakan pendekatan diatas hanyalah alat bantu dalam memudahkan langkah langkah persatuan umat sehingga momentum persatuan melalui gerakan 212 yang lalu dapat segera di *follow up* dengan langkah langkah yang lebih konkret dan sistematis. Semoga ada alat alat bantu lain yang secara teoritis bisa kita gunakan demi persatuan umat di Indonesia. Wallahu'alam Bishowab.

DAFTAR PUSTAKA :

Tafsir IbnuKatsir, (*Jakarta :Pustaka Al-Kautsar. 2001*)

Knapp, Mark,

"Knapp's Relationship Model".<http://communicationtheory.org>. *Communication Theory*. 2008.

Tasmara, Toto, *Komunikasi Dakwah (Jakarta: Gaya Media Pratama, 1997)*